

CORPORATIVO

POLÍTICAS

Política de Privacidade

Data: 23/06/2021

Revisão: 06/01/23

Número de Página:

POLÍTICA E DECLARAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS

DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- **A DK2 já aderiu à LGPD?**

Sim, a DK2 Segurança em conformidade à Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, criou a Política de Proteção e Privacidade de Dados, cuja finalidade é garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais, estabelecendo regras sobre o processo de coleta, processamento, análise, compartilhamento, armazenamento, uso, reutilização, transferência, controle, informação, modificação e eliminação dos dados coletados, conforme formulários e termos que fazem parte integrante da presente política.

Assim, aqui você irá saber como realizamos a coleta, quais os motivos pelo qual coletamos, como armazenamos e o período de armazenamento e a forma de eliminação, bem como os direitos que você tem em relação a esse processo, além de conhecer nosso canal de acesso de comunicação.



- **De que forma coletamos e lidamos com seus dados?**

A DK2 Segurança tem como princípio efetuar o tratamento apropriado dos dados pessoais de qualquer pessoa, conforme a legislação apropriada, uma vez que considera de suma importância a preservação e a guarda segura de qualquer informação, seja para a manutenção de suas atividades, seja para a aplicação de qualquer informação para o exercício de suas operações, bem como para manter a lealdade e a confiança que deve existir com aqueles que mantemos qualquer tipo de relacionamento: nossos colaboradores, nossos clientes, os clientes de nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócio. Neste sentido, temos que esta Política cobre todos os dados pessoais coletados, processados, compartilhados ou utilizados pela DK2 Segurança;

A coleta é realizada através dos seguintes processos:

- Preenchimento de Ficha e demais informações a nós enviada quando da Entrevista de Emprego, consoante Termo de Privacidade – Candidato e Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais;
- Fotografias, imagens e áudios capturados em CCTV ou outros sistemas de vídeo, obtidas durante visita a nossa sede e/ou filiais ou quando da realização de processos de recrutamento e seleção presencial ou por vídeo;
- Uso de cookies quando você visita nossa plataforma, ferramentas e sites. Cookie é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para seu navegador, que salvam e recuperam informações do usuário, quando o utilizador visita o site. Caso tenha interesse, pedimos que leia nossa [política de cookies](#).

- **Qual é a necessidade da coleta de dados?**

A DK2 Segurança, no exercício de sua atividade, tem a necessidade de coletar e usar informações sobre as pessoas com quem mantém qualquer tipo de relacionamento, seja comercial ou de trabalho para operar e realizar suas atividades. Este procedimento inclui todas e quaisquer pessoas, sejam elas públicas, colaboradores atuais, antigos e potenciais, clientes e fornecedores, além de pessoas que fazem uso direto ou indireto da prestação de serviços que executamos.

A DK2 Segurança não usará dados pessoais que não esteja em conformidade com a LGPD e com as finalidades listados no Termo de Privacidade, excetuando-se quando for exigido ou autorizado por lei ou autoridade competente, ou seja, do próprio interesse vital do Titular dos dados fazê-lo (ex.: emergência médica);

- **Quais as nossas responsabilidades?**

É responsabilidade dos gestores da DK2 Segurança aderir à esta Política, dentro de sua área de atuação e responsabilidade funcional ou comercial, liderando pelo exemplo e fornecendo orientação a todos os seus subordinados que são, para todos os fins de direito, tidos e reconhecidos como Operadores de Dados que devem se reportar ao respectivo superior.

Para todos os efeitos, todos os Operadores de Dados são responsáveis por aderir aos princípios e regras estabelecidos nesta Política e devem reconhecer se estão coletando, processando, compartilhando ou fazendo uso de dados pessoais. Os Operadores de Dados estão cientes dos requisitos e princípios gerais de privacidade que regem os dados pessoais e sabem quando encaminhar os problemas ao encarregado de proteção de dados (DPO – Data Protection Officer).

Desta forma, além dos Operadores de Dados da empresa, também compreendemos que nossos fornecedores, prestadores de serviço e parceiros de negócio devem seguir as normas aqui estabelecidas.

Ficando bem claro que nenhum dado é alterado ou modificado.

- **Quais são os tipos de dados coletados?**

Esta Política explica os princípios de privacidade, conforme o tipo de dado coletado: sensíveis, pessoais ou anonimizados.

5.1 Dados Sensíveis:

Dados sensíveis são todas as informações relacionadas à:

- Origem racial ou étnica;
- Opinião política;
- Dados genéticos
- Crenças religiosas ou filosóficas;
- Filiação à Sindicato ou Organização de caráter religioso, filosófico ou político;
- Saúde ou condição física ou mental;
- Vida sexual ou orientação sexual;
- Dados biométricos.

5.2 Dados Pessoais:

Trata-se de toda a informação relacionada a pessoa física que seja possível de identificá-la ou torná-la identificável, tais como:

- Nome completo;
- RG e CPF;
- Endereço;
- Telefone;
- E-mail;

- Endereço de IP;
- Data de nascimento;
- Passaporte e carteira de habilitação;
- Localização via GPS;
- Título de Eleitor
- Carteira de Reservista
- Carteira de Vacinação

5.3 Dados anonimizados:

Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

- **Quais são os dados sensíveis coletados na prestação de serviço?**

Durante a prestação de serviços de monitoramento e segurança, alguns procedimentos são padronizados e necessários. Dentre eles, a instalação de alguns mecanismos de captação de imagem. As imagens coletadas contém registros de clientes e terceiros.

Sendo assim, a DK2 Segurança utiliza esta política para reiterar alguns aspectos. Os dados de clientes e terceiros são coletados apenas para o cumprimento do contrato de prestação de serviço. O escopo, neste caso, é a própria segurança daqueles que confiaram na DK2 Segurança para protegê-los.

Porém, em relação aos dados de terceiros, como visitantes, funcionários dos condomínios e transeuntes, a mesma justificativa não se aplica. Nesta situação tão específica a DK2 Segurança se utiliza de outra disposição legal da mesma legislação protetora de dados. O legítimo interesse do controlador, é único e exclusivo para garantir a segurança, em conformidade com a LGPD.

Em suma, para melhor compreensão, os dados recolhidos pelas câmeras de vigilância dos titulares descritos acima apenas recebem tratamento para preservação da vida e o patrimônio dos clientes. Sendo inerente ao serviço prestado de segurança, em sua postura transparente, assegura não tratar os dados de forma inidônea e se utilizar de todas as medidas legais para a proteção desses dados.

- **Por qual motivo são coletados?**

Os dados que coletamos, possuem finalidades específicas, conforme os processos aos quais estão relacionados:

- Dados de Candidatos, para eventual celebração do contrato de trabalho
 - Uso da base legal de Execução Contratual
 - Dados da Relação de Emprego
 - Para inserir documentações previdenciárias, trabalhistas, folha de pagamento, guia de FGTS e INSS

- Cumprimento de obrigações acessórias
- Clientes e Fornecedores/Parceiros comerciais:
 - Dados de Prospect
 - *Para fins de cadastramento e contato com o cliente*
 - Uso da base legal de Legítimo interesse
- Dados de Clientes
 - Para a prestação do serviço de monitoramento
 - Uso da base legal de Execução Contratual
- Dados de Representantes Legais
 - Para a elaboração de contrato e identificação das partes
 - Uso da base legal de Execução Contratual
- Usuários em Portarias Remotas e Presenciais:
 - Dados de Portaria Presencial
 - Para cadastro no sistema e viabilização de acesso
 - Uso da base legal de Execução Contratual
- Dados de portaria Remota via Sistema Próprio
 - Para cadastro no sistema e viabilização de acesso
 - Uso da base legal de Execução Contratual

Dessa maneira, eximidas as entradas de dados e as suas finalidades, é importante notar a condição de Controladora da DK2 Segurança nos casos envolvendo o uso de sistemas próprios ou subcontratados para execução de serviços.

Todavia, caso o sistema utilizado seja do CLIENTE, como acontece em portarias presenciais, a DK2 Segurança torna-se mera Operadora, já que nestes, perde o poder de decisão sobre o tratamento dos dados pessoais.

8. De que forma processamos, armazenamos e protegemos seus dados?

Qualquer processamento de dados pessoais pelos operadores de dados devem cumprir algumas etapas, para que sejam processados legalmente, de forma justa e transparente, em relação aos titulares dos dados coletados. É necessário para:

- a execução de um contrato do qual o titular dos dados é parte;
- cumprirmos nossas obrigações legais;
- os fins dos interesses comerciais e/ou operacionais das empresas do DK2 Segurança;

O processamento de dados se dará após o explícito consentimento em relação aos dados coletados e aos fins para os quais os dados são usados, mantendo-se um registro desse consentimento.

Além de processados, também serão:

- Coletados para fins especificados, explícitos e legítimos e não processados de maneira incompatível com os fins almejados;
- Mantidos de forma que seja possível a identificação dos titulares dos dados por tempo não mais do que o necessário de forma a garantir a segurança adequada dos dados pessoais, incluindo a proteção contra processamento não autorizado ou ilegal e contra perda, destruição ou dano acidental, usando medidas técnicas ou organizacionais adequadas e agindo de acordo com os direitos dos titulares dos dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados.

9. Como é realizada a gestão das informações pelos operadores de dados da DK2 Segurança:

- Coletam e utilizam dados pessoais apenas com justificativa legal que pode incluir os interesses comerciais e operacionais legítimos do DK2 Segurança. A Lei Geral de Proteção de Dados, por exemplo, pode exigir o consentimento explícito do Titular antes da coleta de Dados Pessoais;
- Notificam as pessoas sobre como seus dados pessoais serão usados antes de coletar as informações (Aviso de Privacidade), com a ressalva de que isso não significa que seja necessário informar as pessoas pessoalmente, mas precisam e devem ter ciência do local onde o aviso em questão foi devida e publicamente divulgada;
- Coletam apenas os dados pessoais necessários para uma finalidade comercial e/ou operacional específica;
- Possuem ciência de quaisquer obrigações contratuais em relação ao processamento de dados pessoais;
- Usam os dados pessoais apenas para os fins comerciais e/ou operacionais específicos e devidamente descritos no Aviso de Privacidade ou no Formulário de Consentimento, ou da forma que a pessoa razoavelmente esperaria;
- Possuem ciência do significado da palavra “Consentimento” que é definida por ser qualquer indicação dada de forma livre, inequívoca, revogável que expresse a concordância da pessoa relativa ao processamento de seus dados pessoais;
- Utilizam-se do Aviso de Privacidade, que é uma declaração oral ou escrita fornecida aos Titulares quando seus dados pessoais estão sendo coletados. O Aviso de Privacidade descreve quem está coletando seus dados pessoais, a razão pela qual estão sendo coletados, como serão usados, compartilhados, armazenados e qualquer outra informação relevante da qual a pessoa deve estar ciente;
- Usam os dados Pessoais de maneiras que não tenham um efeito adverso na pessoa em questão, a menos que tal uso seja justificado por lei;
- Anonimizam dados pessoais sempre que possível e apropriado de forma que seja garantida a necessária proteção dos dados pessoais e dos dados sensíveis.

Acreditamos que a gestão responsável de dados pessoais é necessária para proteger os direitos de privacidade, seguindo a LGPD.

10. Quais medidas de segurança tomamos, para proteger seus dados

A DK2 Segurança, ao coletar, usar ou quando mantém dados pessoais, toma as seguintes e adequadas medidas para:

- Mantem os dados pessoais precisos e atualizados durante todo o ciclo de vida das informações (da coleta à destruição) e apenas pelo tempo necessário para a respectiva finalidade ou pelo prazo exigido por lei;
- Protege os dados pessoais para que não sejam compartilhados com outras pessoas que não tenham um motivo comercial e/ou operacional válido e relevante para acessar tais informações;
- Cumpre as políticas e procedimentos de segurança da informação ao processar dados pessoais;
- Impede o uso indevido de Dados Pessoais para uma finalidade que não seja compatível com a finalidade original para a qual os dados foram coletados;
- Garante a rastreabilidade dos dados pessoais em todo o seu ciclo de vida.
- “Rastreabilidade”: Seguem o ciclo de vida das Informações para que seja possível rastrear todos os acessos e alterações realizadas aos dados pessoais, bem como, sua localização, no sentido de ficar demonstrada nossa transparência, conformidade e adequação à legislação vigente;
- Relatam qualquer violação de privacidade de dados de acordo com os termos do Plano de Resposta à Incidentes. Violação de privacidade de dados significa qualquer divulgação não autorizada, aquisição, acesso, destruição ou alteração de, ou qualquer ação semelhante envolvendo dados pessoais, ou qualquer outro incidente onde a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de dados pessoais pode ter sido comprometida.

Em caso de qualquer tipo de dúvida se os dados pessoais podem ser usados para uma finalidade diferente da finalidade para a qual foram coletados, ou em caso de qualquer outra questão relacionada ao gerenciamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com os encarregados de proteção de dados (DPO – Data Protection Officer) designados, através do e-mail dpo@dk2seguranca.com.br.

12. Com quem podemos vir a compartilhar os seus dados?

Existe a possibilidade de que os dados pessoais coletados venham a ser compartilhados pela DK2 Segurança, bem como suas respectivas filiais com agências governamentais e terceiros por motivos comerciais e/ou operacionais legítimos ou conforme permitido ou exigido por lei. Para o caso de que os dados pessoais venham a ser compartilhados com terceiros, estes devem garantir que têm a capacidade e a intenção de proteger os dados pessoais, de acordo com os padrões e princípios contidos nesta Política. Isso pode ser feito por meio de *due diligence*, avaliação de risco e / ou um contrato de confidencialidade (NDA). Se os riscos forem identificados, os requisitos apropriados (incluindo salvaguardas técnicas e medidas organizacionais) serão definidos para garantir a proteção adequada dos dados pessoais. Um

contrato específico para tal finalidade será firmado sempre que um terceiro receber acesso aos dados pessoais para processar tais dados pessoais em nome das empresas do DK2 Segurança.

Questões referentes aos requisitos necessários para a divulgação de dados pessoais a Terceiros devem ser dirigidas aos encarregados de proteção de dados (DPO – Data Protection Officer), através do e-mail dpo@dk2seguranca.com.br.

13. Com quem posso falar na DK2 Segurança a respeito dos meus dados?

Para todas as situações relacionadas ao gerenciamento apropriado de dados pessoais, quais sejam, acessar, corrigir ou excluir informações que tenhamos coletado, ou ainda, qualquer interessado, que tomar conhecimento de uma possível violação das leis aplicáveis e/ou desta Política, deve notificar imediatamente os encarregados de proteção de dados (DPO – Data Protection Officer), através do e-mail dpo@dk2seguranca.com.br.

14. Atualizações da política de privacidade:

Informamos que poderemos modificar essa política de privacidade a qualquer tempo. Assim, aconselhamos a consulta regularmente. Todas as alterações e esclarecimentos serão colocados imediatamente após alteração e publicação em nosso site.

